

**N° PRV-0000069345**  
(da citare nella risposta)

Milano, 29/05/2024

COMUNE DI COMO  
VIA VITTORIO EMANUELE II 097  
22100 COMO CO

Inviato via email:  
capitani.michela@comune.como.it

**OFFERTA PER RICHIESTE D'INTERVENTI SULLA RETE ELETTRICA**

In riferimento alla richiesta di preventivo e al successivo sopralluogo dell'incaricato della Società di Distribuzione, inviamo l'offerta per l'esecuzione dell'intervento in oggetto.

Richiesta di preventivo per:	<b>Cambio fase</b>
Luogo dell'intervento:	<b>VIA SERAFINO BALESTRA 3 22100 COMO CO</b>
POD:	<b>IT001E04307062</b>
N° di riferimento del Distributore:	<b>434019490</b>
Potenza a disposizione dell'impianto:	<b>10.00 KW</b>
Livello di tensione:	<b>BASSA TENSIONE</b>
Tipo d'uso:	<b>ALTRI USI</b>

**TOTALE IMPORTO DA PAGARE: €567,23**

[A-0001698973-PMD906995717-PRV-0000069345-PM1MF]

**A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
**Tel.** +39 02 7720.1  
**Fax** +39 02 77203920  
**Servizio Clienti** 800 199 955  
**PEC** a2a.energia@pec.a2a.eu  
**Web** www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



## 1 CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è redatta conformemente a quanto prescritto dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

### Validità dell'offerta

La presente offerta vale 20 giorni solari dal 29/05/2024 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Trattandosi di un lavoro semplice con importo predeterminabile, il distributore procederà a verificare l'effettiva tipologia del lavoro. Qualora risultasse essere un lavoro complesso, verranno comunicati i nuovi tempi di esecuzione e nel caso di costi aggiuntivi verrà emessa una nuova offerta. Nel caso di passaggio da lavoro semplice a lavoro complesso, il cliente potrà rinunciare all'esecuzione del lavoro stesso (delibera dell'Autorità N. 333/07 art. 64).

Il tempo massimo previsto per l'esecuzione dei lavori è di 10 giorni lavorativi, al netto dell'ottenimento di eventuali permessi ed autorizzazioni, che potranno essere richiesti in occasione del sopralluogo da parte del distributore dopo l'accettazione.

## 2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

### Contributo per intervento di allacciamento alla rete elettrica

Descrizione	Aliquota I.V.A	Importo netto
Forfait	22.00%	464,94
Totale netto		464,94
<b>TOTALE CONTRIBUTI</b>	<b>Euro</b>	<b>567,23</b>

In caso la Vostra società fosse soggetta al regime di split payment, l'importo da liquidare corrisponde a quanto indicato alla voce "Totale netto".

### Oneri contrattuali

A valle dell'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, nella prima fattura utile sarà addebitato, ove previsto, il deposito cauzionale.

## 3 MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione delle condizioni riportate nella Scheda Tecnica è da considerarsi come impegno al pagamento del corrispettivo totale indicato. A2A Energia S.p.A. provvederà ad emettere fattura per tale pagamento.

[A-0001698973-PMD906995717-PRV-0000069345-PM1MF]

### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.eu

Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



Per l'attivazione della fornitura dovrà essere inviata la documentazione prevista negli allegati "A" e "B" (solo per Pose Nuove); dovranno essere forniti i dati catastali identificativi relativi all'unità immobiliare in oggetto come disposto dalla Legge N.311 del 30.12.2004 art.1 commi 332, 333, 334.

La richiesta di attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere presentata alla Società di distribuzione tramite la nostra società di vendita.

#### **4 CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO**

---

Per quanto riguarda tutte le informazioni tecniche, gli adempimenti necessari all'inizio dei lavori e i tempi di esecuzione, occorre fare riferimento alla documentazione indicata nel preventivo del distributore di riferimento allegato. Quest'ultimo non verrà allegato in caso di preventivo predeterminabile.

##### **Interventi a cura e carico del Cliente**

Sono sempre a carico del Cliente le eventuali opere edili da effettuarsi in proprietà privata (scavi, rinterri, ripristini, opere murarie) e i collegamenti del contatore agli impianti privati.

Ove necessario, il Cliente deve inoltre consegnare copia della "Dichiarazione di Conformità" dell'impianto elettrico come previsto dal D.M. 37/08.

#### **5 ALLEGATI OBBLIGATORI**

---

Alleghiamo:

- A. Scheda Tecnica dell'intervento richiesto
- B. Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (solo per Pose Nuove)
- C. Informativa sui Livelli Specifici di Qualità Commerciale.

Chiediamo di trasmettere all'indirizzo email [accettazione.preventivi.aen@a2a.it](mailto:accettazione.preventivi.aen@a2a.it) i moduli A e B debitamente compilati e firmati, quale accettazione e richiesta di esecuzione della prestazione riportata.

#### **6 I RIFERIMENTI IN A2A ENERGIA SPA**

---

Per ulteriori chiarimenti e per la definizione del preventivo rivolgersi all'account manager di riferimento , telefonando al numero - e-mail: .

Distinti saluti.

**A2A Energia S.p.A.**  
**Il Responsabile Customer Service**  
**Gabriela Vittorio**



[A-0001698973-PMD906995717-PRV-0000069345-PM1MF]

##### **A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
**Tel.** +39 02 7720.1  
**Fax** +39 02 77203920  
**Servizio Clienti** 800 199 955  
**PEC** [a2a.energia@pec.a2a.eu](mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu)  
**Web** [www.a2a.it](http://www.a2a.it)

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



**SCHEDA TECNICA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° PRV-0000069345**

Richiesta di preventivo per:	<b>Cambio fase</b>
Luogo dell'intervento:	<b>VIA SERAFINO BALESTRA 3 22100 COMO CO</b>
POD:	<b>IT001E04307062</b>
N° di riferimento del Distributore:	<b>434019490</b>
Potenza a disposizione dell'impianto:	<b>10.00 KW</b>
Livello di tensione:	<b>BASSA TENSIONE</b>
Tipo d'uso:	<b>ALTRI USI</b>

**TOTALE IMPORTO DA PAGARE: €567,23**

I corrispettivi sono calcolati sulla base di quanto stabilito dalle vigenti Delibere dell'ARERA.

La presente offerta vale 20 giorni solari dal 29/05/2024 e l'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Decorsa tale data, l'offerta non potrà più ritenersi valida e occorrerà ripresentare una nuova richiesta.

L'importo potrà essere variato dal distributore in relazione ad eventuali provvedimenti emanati dalle competenti Autorità.

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

Trattandosi di un lavoro semplice con importo predeterminabile, il distributore procederà a verificare l'effettiva tipologia del lavoro. Qualora risultasse essere un lavoro complesso, verranno comunicati i nuovi tempi di esecuzione e nel caso di costi aggiuntivi verrà emessa una nuova offerta. Nel caso di passaggio da lavoro semplice a lavoro complesso, il cliente potrà rinunciare all'esecuzione del lavoro stesso (delibera dell'Autorità N. 333/07 art. 64).

Alla data di attivazione della fornitura, il Cliente si impegna, ora per allora, previa accettazione della presente offerta, a sottoscrivere il relativo contratto di fornitura o l'aggiornamento dei punti di fornitura del contratto già in essere con A2A Energia S.p.A.

Per Accettazione

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_

Da trasmettere all'indirizzo email [accettazione.preventivi.aen@a2a.it](mailto:accettazione.preventivi.aen@a2a.it)

[A-0001698973-PMD906995717-PRV-0000069345-PM1MF]

**A2A Energia S.p.A.**

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC [a2a.energia@pec.a2a.eu](mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu)Web [www.a2a.it](http://www.a2a.it)

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di A2A S.p.A.



## Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica

Prestazioni richieste dal cliente soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica ed eventuali indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, suddivisi per tipologia di clientela, come stabilito da delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, nell' allegato B alla deliberazione 27 dicembre 2023, 617/2023/R/EEL " Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica" in vigore dal 01.01.2024.

	CLIENTI BT	CLIENTI MT	PRODUTTORI BT	PRODUTTORI MT
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	15 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	10 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT	non applicabile	30 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi (1)	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati)	2 ore	2 ore	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale (2)	1 giorno feriale	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura	3 ore (3) 4 ore (4)	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi

[A-0001698973-PMD906995717-PRV-0000069345-PM1MF]

### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
**Tel.** +39 02 7720.1  
**Fax** +39 02 77203920  
**Servizio Clienti** 800 199 955  
**PEC** a2a.energia@pec.a2a.eu  
**Web** www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
 Società soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di A2A S.p.A.



Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- 1) Si applica indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti.
- 2) in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata, lo standard applicabile è 1 giorno lavorativo.
- 3) richieste pervenute nei giorni lavorativi dalle h 08:00 alle h 18:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.
- 4) richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi dalle h 18:00 alle h 08:00; nel caso di intervento su appuntamento personalizzato richiesto dal cliente contestualmente alla segnalazione del guasto, si applica la fascia di puntualità di 2 h.

L'indennizzo automatico è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Il riconoscimento dell'indennizzo per mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti non è motivo di esclusione del riconoscimento, ove dovuto, dell'indennizzo per mancato rispetto degli altri standard specifici.

L'indennizzo automatico non viene corrisposto quando il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- imputabili al cliente finale o a terzi, quali la mancata presenza del cliente finale ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- qualora il cliente finale non sia in regola con gli eventuali pagamenti dovuti all'esercente per l'effettuazione della prestazione richiesta;
- per mancato rispetto del tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura per clienti finali alimentati in bassa tensione se l'interruzione della fornitura è causata dal solo allentamento dei morsetti ferma-cavi presenti sul gruppo di misura, dall'intervento del limitatore per prelievi irregolari o da danneggiamenti arrecati al gruppo di misura se installato all'interno di locali di esclusivo accesso del cliente finale.

[A-0001698973-PMD906995717-PRV-0000069345-PM1MF]

#### A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano  
**Tel.** +39 02 7720.1  
**Fax** +39 02 77203920  
**Servizio Clienti** 800 199 955  
**PEC** a2a.energia@pec.a2a.eu  
**Web** www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
 Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro  
 Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687  
 Società soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di A2A S.p.A.

